

Eltern kooperieren

Ein besonders wichtiges Ergebnis der Elternbefragung war die Rückmeldung zu den Unterstützungsleistungen, die von den Eltern angeboten wurden. 36 % wollen aktiv die Schule unterstützen (43 % in den Kl.-St. 7 - 11). Hier eine Auswahl der Unterstützungsangebote

- 13 Eltern mit 46 Std./Monat Mitarbeit bei der Organisation der Eltern-Kooperation
- Bibliotheksaufsicht (51 Std./Monat)
- Nachhilfeangebote (17 Std./Woche)
- 36 Beiträge zur Unterrichtsgestaltung (z. B. themenbezogene Firmenbesuche, Vorträge, etc.)
- Viele Firmen bieten Praktikantenplätze an
- 38 Eltern sind bereit, mit Sach- oder Geldmitteln Aktivitäten zu sponsern
- ... etc.

Damit die Schule das Angebot auch nutzen kann, ist von den Eltern eine „Eltern-datenbank“ entstanden, auf die die Lehrkräfte zurück greifen können, wenn sie Unterstützung brauchen können.



Das Elternfeedback - die Bilanz

Wesentlichen Ziele, die mit diesem umfassenden Elternfeedback angedacht waren, sind wir einen Schritt näher gekommen:

- Transparenz der gegenseitigen Erwartungen
- Förderung von gegenseitigem Verständnis und Vertrauen
- Verbesserung der Information und Kommunikation
- Allgemeine Verbesserung des Schulklimas
- Vorbildfunktion = partnerschaftliches Handeln
- Bewusstsein stärken: „wir ziehen alle an einem Strang“
- Klarheit über Ressourcen in der Elternschaft .

Fontane-Gymnasium
Fontaneweg 10 a

15834 Rangsdorf

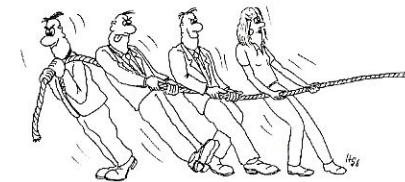
Tel.: 033708 / 93 396
Fax 033708 / 93 3980

www.fo-gy.de



Fontane-Gymnasium

Elternfeedback

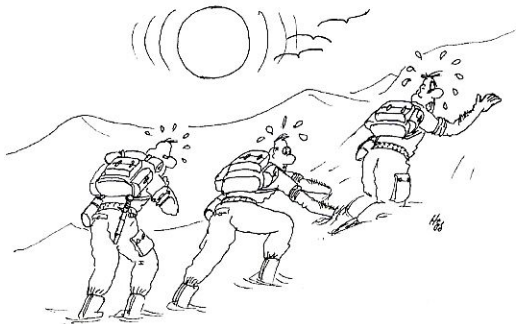


Ein Instrument zur Verbesserung der Eltern -Schule - Kooperation

Das Elternfeedback - wie funktioniert es?

Im Jahre 2004 entschied sich das Fontane-Gymnasium eine Befragung aller Eltern der Schule durchzuführen. Es interessierten dabei vor allem die Zufriedenheit der Eltern mit der Schule, der Eindruck über die Arbeit der Schule und die Qualität der Zusammenarbeit mit der Schule. Die Eltern haben einen Fragebogen mit vorgegebenen Statements und Bewertungskategorien ausgefüllt. Weiterhin konnten sie in freier Formulierung Kritik, und Zustimmung äußern, sowie Anregungen geben. Und in einem dritten Teil wurden konkrete Unterstützungsleistungen für die Schule erfragt.

Über 600 Fragebögen wurden ver-



teilt; 430 Elternhäuser gaben uns eine Antwort. Doch wie wird man mit diesen umfangreichen Daten fertig?

Die Lösung: eine web-basierte Auswertung, die folgende Voraussetzungen erfüllt:

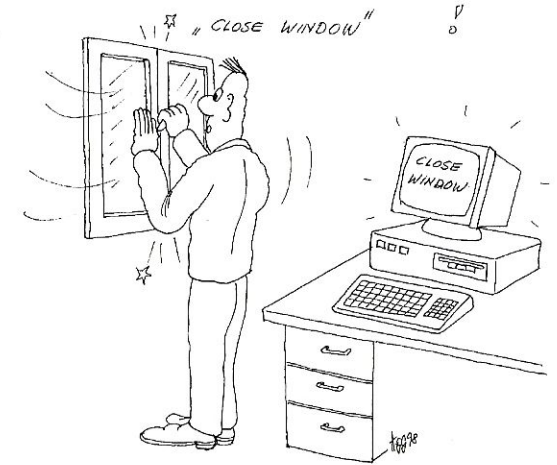
Sicherstellung der Anonymität (passwortgeschützter Zugang),
Datenübertragung nach SSL (zertifizierter Sicherheitsstandard)

Auswertung durch Rechner, schnelle Verfügbarkeit der Ergebnisse, Zugang zu den Ergebnissen nur für den Feedbacknehmer mit separatem Passwort.

Die Eltern beantworten den Fragebogen am PC und die Daten werden übers Internet an einen externen Rechner geschickt, der die Auswertung vornimmt. In sekundenschnelle liegen die Ergebnisse vor.

Das Elternfeedback - was hat es gebracht?

Das Feedback wurde von einer Reihe von Eltern als sehr positiv gesehen und als Indiz interpretiert, dass die Schule ein Interesse an den Meinungen der Eltern hat. Angemerkt wurde aber auch,



dass dieses Feedback auch inner-schulisch zu diskutieren ist und evtl. auch Konsequenzen gezogen werden müssen. Einigen Eltern war der Fragebogen zu allgemein; sie haben daher auch zu einer Reihe von Punkten konkretere Hinweise gegeben.

Darüber hinaus hat die Schule zu vielen Aspekten Hinweise erhalten, die einer Verbesserung der Zusammenarbeit dienen können. Insbesondere wurde die Schule aufmerksam auf weitergehende Informationsbedürfnisse der Eltern. Lob und Kritik der Eltern verteilen sich auf viele Bereiche schulischen Lebens. Nicht zuletzt liegt aber der Wert einer solchen Befragung an den Gesprächsanlässen, die mit Eltern geschaffen werden und die helfen, ein Klima der Kooperation entstehen zu lassen.



Socrates

Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert.
Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung (Mitteilung) trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.